

SERVICIOS DE OFRECEMOS

Denominación del servicio	Solicitudes de las comunas, comunidades, barrios y demás actores sociales de la parroquia.
Descripción del servicio	Servicio orientado a la población de San Sebastián del Coca, para satisfacer sus necesidades.
Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas de GAD PARROQUIAL SAN SEBASTIAN DEL COCA o a través de los medios digitales que disponga.
Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	1. Ingresar la solicitud del requerimiento que necesita. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.
Procedimiento interno que sigue el servicio	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera o produce respuesta al requerimiento. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante.
Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	LUNES A VIERNES 08:00 a 12h00 13h00 a 17h00
Costo	Gratuito
Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	10 días plazo más 5 días de prórroga
Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Ciudadanía en general
Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas del Edificio Parroquial
Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Vía Coca Lago Agrio km. 16 Correo electrónico: goapasanseco@gmail.com https://sansebastiandelcoca.gob.ec/
Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Oficinas del Edificio Parroquial
Servicio Automatizado (Si/No)	Si
Link para descargar el formulario de servicios	https://sansebastiandelcoca.gob.ec/transparencia/f/lotajp-2019
Link para el servicio por internet (on line)	goapasanseco@gmail.com
Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	150
Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	467

SERVICIOS DE OFRECEMOS

Denominación del servicio	Solicitud de acceso a la información pública.
Descripción del servicio	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia en el GAD PARROQUIAL SAN SEBASTIAN DEL COCA y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).
Cómo acceder al servicio	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de GAD PARROQUIAL SAN SEBASTIAN DEL COCA o a través de los medios digitales que disponga.
Requisitos para la obtención del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.
Procedimiento interno que sigue el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.
Horario de atención al público	LUNES A VIERNES 08:00 a 12h00 13h00 a 17h00
Costo	Gratuito
Tiempo estimado de respuesta	10 días plazo más 5 días de prórroga
Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Ciudadanía en general
Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas del Edificio Parroquial
Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Vía Coca Lago Agrio km. 16 Correo electrónico: goapasanseco@gmail.com https://sansebastiandelcoca.gob.ec/
Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Oficinas del Edificio Parroquial
Servicio Automatizado	Si
Link para descargar el formulario de servicios	https://sansebastiandelcoca.gob.ec/transparencia1/lotaip-2019
Link para el servicio por internet (on line)	goapasanseco@gmail.com

Ley de Creación mediante Registro Oficial N° 169
del 30 de Abril de 1969
Parroquia San Sebastián del Coca - cantón Joya de Los Sachas
Provincia de Orellana - Ecuador



Dirección: Vía Coca - Lago Agrío Km. 16
Telf: 062 373 167 Email: goapasanseco@gmail.com
Página web: www.sansebastiandelcoca.gob.ec

Administración 2019-2023